

## **CONTRATO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE ONLINE**

Novembro de 2020

TERRA PROTECTION INC (TERRA PROTECTION) preza pela privacidade de seus usuários. Esta Política de Privacidade ("Política") irá ajudá-lo a entender como coletamos e usamos informações pessoais daqueles que visitam nosso site ou fazem uso de nossas instalações online e serviços, e o que faremos e não faremos com as informações que coletamos. Nossa política foi projetada e criada para garantir aos afiliados da TERRA PROTECTION INC de nosso compromisso e realização de nossa obrigação não apenas de cumprir, mas para exceder, a maioria dos padrões de privacidade existentes.

Nós nos reservamos o direito de fazer alterações nesta Política a qualquer momento. Se você quiser ter certeza de que está atualizado com as últimas alterações, recomendamos que você visite esta página com frequência. Se a qualquer momento a TERRA PROTECTION INC decidir fazer uso de qualquer informação pessoalmente identificável no arquivo, de uma maneira muito diferente da que foi declarada quando estas informações coletadas inicialmente, o usuário ou usuários serão prontamente notificados por e-mail. Os usuários naquele momento devem ter a opção quanto a permitir ou não o uso de suas informações dessa maneira separada.

Esta Política se aplica à TERRA PROTECTION INC e rege toda e qualquer coleta e uso de dados por nós. Através de uso de [www.twglobalprotection.com.br](http://www.twglobalprotection.com.br), portanto, você concorda com os procedimentos de coleta de dados expressos nesta Política.

Observe que esta Política não rege a coleta e uso de informações por empresas que TERRA PROTECTION O INC não controla, nem por indivíduos não empregados ou administrados por nós. Se você visitar um site que mencionamos ou para o qual temos um link, certifique-se de revisar sua política de privacidade antes de fornecer informações ao site. É altamente recomendado e sugerido que você reveja as políticas e declarações de privacidade de qualquer site que você escolha usar ou frequentar para compreender melhor a forma como quais sites coletam, utilizam e compartilham as informações coletadas.

### **Especificamente, esta Política irá informá-lo do seguinte**

1. Quais informações de identificação pessoal são coletadas de você por meio de nosso site;
2. Por que coletamos pessoalmente informações identificáveis e a base legal para tal coleta;
3. Como usamos as informações coletadas e com quem podem ser compartilhadas;
4. Quais opções estão disponíveis para você em relação ao uso de seus dados; e
5. Os procedimentos de segurança em vigor para proteger o uso indevido de suas informações.

### **Informações que coletamos**

Fica sempre a seu critério divulgar informações de identificação pessoal para nós, embora, se você decidir não fazê-lo, nós reservamo-nos o direito de não registrá-lo como usuário ou fornecer-lhe quaisquer produtos ou serviços. Este site coleta vários tipos de informação, como:

- Informações fornecidas voluntariamente, que podem incluir seu nome, endereço, endereço de e-mail, cobrança e / ou cartão de crédito

informações etc. que podem ser usadas quando você compra produtos e / ou serviços e para entregar os serviços que você tem Requeridos.

- Informações coletadas automaticamente ao visitar nosso site, que podem incluir cookies, rastreamento de terceiros tecnologias e logs do servidor.

Além disso, TERRA PROTECTION INC pode ter a oportunidade de coletar informações demográficas anônimas não pessoais, como idade, sexo, renda familiar, afiliação política, raça e religião, bem como o tipo de navegador que você está usando, IP endereço, ou tipo de sistema operacional, que nos ajudará a fornecer e manter um serviço de qualidade superior.

TERRA PROTECTION INC pode também considerar necessário, de tempos em tempos, seguir sites que nossos usuários podem frequentar vislumbre quais tipos de serviços e produtos podem ser os mais populares para os clientes ou o público em geral.

Tenha certeza de que este site coletará apenas informações pessoais que você, de forma consciente e voluntária, nos fornecer por meio de pesquisas, formulários de adesão preenchidos e e-mails. É intenção deste site usar informações pessoais apenas para o propósito para o qual foi solicitado, e quaisquer usos adicionais especificamente previstos nesta Política.

### **Por que coletamos informações e por quanto tempo**

Estamos coletando seus dados por vários motivos:

- Compreender melhor as suas necessidades e fornecer-lhe os serviços solicitados;
- Para cumprir nosso legítimo interesse em melhorar nossos serviços e produtos;
- Para enviar a você e-mails promocionais contendo informações que achamos que você pode gostar, quando temos o seu consentimento para fazê-lo;
- Entrar em contato com você para o preenchimento de pesquisas ou participação em outros tipos de pesquisas de mercado, quando tivermos o seu consentimento;
- Personalizar nosso site de acordo com seu comportamento online e preferências pessoais.

Os dados que coletamos de você não serão armazenados por mais tempo do que o necessário. O período de tempo que reteremos essas informações será determinado com base nos seguintes critérios: o período de tempo em que suas informações pessoais permanecem relevantes; a quantidade de tempo é razoável manter registros para demonstrar que cumprimos nossos deveres e obrigações; qualquer limitação períodos dentre quais reivindicações podem ser feitas; quaisquer períodos de retenção prescritos por lei ou recomendados por reguladores, órgãos profissionais ou associações; o tipo de contrato que temos com você, a existência de seu consentimento e nosso legítimo interesse em manter tal informações conforme declarado nesta Política.

### **Uso das informações coletadas**

TERRA PROTECTION INC não vende, aluga ou arrenda qualquer uma de suas listas de clientes e / ou nomes para quaisquer terceiros. e nem vai no futuro,

TERRA PROTECTION INC pode coletar e fazer uso de informações pessoais para auxiliar na operação de nosso site e para garantir a entrega dos serviços que você precisa e solicita. Às vezes, podemos achar necessário usar identificáveis pessoalmente informações como um meio

de mantê-lo informado sobre outros possíveis produtos e / ou serviços que podem estar disponíveis para você em [www.twglobalprotection.com.br](http://www.twglobalprotection.com.br)

TERRA PROTECTION INC também pode entrar em contato com você com relação ao preenchimento de pesquisas e / ou pesquisas questionários relacionados à sua opinião sobre os serviços atuais ou futuros que podem ser oferecidos.

A TERRA PROTECTION INC pode achar benéfico para todos os nossos clientes compartilhar dados específicos com nossos parceiros de confiança em um esforço para realizar análises estatísticas, fornecer e-mail e / ou correio postal, fornecer suporte e / ou providenciar entregas para ser feito. Esses terceiros devem ser estritamente proibidos de fazer uso de suas informações pessoais, a não ser para fornecer os serviços que você solicitou e, como tal, são necessários, de acordo com este contrato, para manter o a mais estrita confidencialidade no que diz respeito a todas as suas informações.

TERRA PROTECTION INC usa vários recursos de mídia social de terceiros, incluindo, mas não se limitando a Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube e outros programas interativos. Eles podem coletar seu endereço IP e exigir que os cookies funcionem corretamente.

Esses serviços são regidos pelas políticas de privacidade dos provedores e não estão sob o controle da TERRA PROTECTION INC.

#### **Divulgação de informações**

TERRA PROTECTION INC não pode usar ou divulgar as informações fornecidas por você, exceto sob o seguinte circunstâncias:

- Conforme necessário para fornecer serviços ou produtos que você solicitou;
- De outras formas descritas nesta Política ou com as quais você de outra forma consentiu;
- No agregado com outras informações de tal forma que sua identidade não possa ser razoavelmente determinada;
- Conforme exigido por lei ou em resposta a uma intimação ou mandado de busca e apreensão;
- Para auditores externos que concordaram em manter a confidencialidade das informações;
- Conforme necessário para fazer cumprir os Termos de Serviço;
- Conforme necessário para manter, salvaguardar e preservar todos os direitos e propriedades da TERRA PROTECTION INC.

#### **Fins não de marketing**

A TERRA PROTECTION INC respeita muito a sua privacidade. Nós mantemos e nos reservamos o direito de contatá-lo se necessário para fins não relacionados a marketing (como alertas de bug, violações de segurança, problemas de conta e / ou alterações na TERRA PROTECTION

Produtos e serviços INC). Em certas circunstâncias, podemos usar nosso site, jornais ou outros meios públicos para postar um perceber.

### **Crianças menores de 13 anos**

O site da TERRA PROTECTION INC não é direcionado e não coleta intencionalmente informações de identificação pessoal de, crianças menores de treze (13) anos. Se for determinado que tais informações foram coletadas inadvertidamente por alguém menores de treze (13) anos, tomaremos imediatamente as medidas necessárias para garantir que tais informações sejam excluídas do banco de dados do nosso sistema, ou em alternativa, que o consentimento dos pais verificável seja obtido para o uso e armazenamento de tais informações. Qualquer pessoa menor de treze (13) anos deve buscar e obter a permissão dos pais ou responsáveis para usar este site.

### **Cancelar inscrição ou cancelar**

Todos os usuários e visitantes do nosso site têm a opção de interromper o recebimento de comunicações nossas por meio de e-mail ou boletins informativos. Para interromper ou cancelar a assinatura do nosso site, envie um e-mail que deseja cancelar [info@twglobalprotection.com](mailto:info@twglobalprotection.com). Se você deseja cancelar a inscrição ou optar por sair de qualquer site de terceiros, você deve ir para aquele específico site para cancelar ou cancelar. TERRA PROTECTION INC continuará a aderir a esta Política com relação a qualquer informações pessoais coletadas anteriormente.

### **Links para outros sites**

Nosso site contém links para sites afiliados e outros. TERRA PROTECTION INC não reivindica nem aceita responsabilidade por quaisquer políticas de privacidade, práticas e / ou procedimentos de outros sites. Portanto, encorajamos todos os usuários e os visitantes devem estar cientes quando saem do nosso site e ler as declarações de privacidade de cada site que coleta informação pessoalmente identificável. Este Acordo de Política de Privacidade aplica-se apenas e exclusivamente às informações coletadas por nosso local na rede Internet.

### **Aviso aos usuários da União Europeia**

As operações da TERRA PROTECTION INC estão localizadas principalmente nos Estados Unidos. Se você nos fornecer informações, as informações serão transferidas para fora da União Europeia (UE) e enviadas aos Estados Unidos. (A decisão de adequação no

A privacidade UE-EUA tornou-se operacional em 1 de agosto de 2016. Esta estrutura protege os direitos fundamentais de qualquer pessoa na EU cujos dados pessoais são transferidos para os Estados Unidos para fins comerciais. Ele permite a transferência gratuita de dados para empresas certificadas nos EUA pelo Privacy Shield.) Ao nos fornecer informações pessoais, você concorda ao seu armazenamento e uso conforme descrito nesta Política.

### **Segurança**

TERRA PROTECTION INC toma precauções para proteger suas informações. Quando você envia informações confidenciais por meio do site, suas informações são protegidas online e offline. Sempre que coletamos informações confidenciais (por exemplo, cartão de crédito

informações), essas informações são criptografadas e transmitidas para nós de forma segura. Você pode verificar isso procurando por um ícone de cadeado

na barra de endereço e procurando por "https" no início do endereço da página da web.

Embora usemos criptografia para proteger informações confidenciais transmitidas online, também protegemos suas informações offline. Somente funcionários que precisam das informações para realizar um trabalho específico (por exemplo, faturamento ou atendimento ao cliente) têm acesso a informação pessoalmente identificável. Os computadores e servidores nos quais armazenamos informações de identificação pessoal são mantidos em um ambiente seguro. Tudo isso é feito para evitar qualquer perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou modificação do informações pessoais do usuário sob nosso controle.

### **Aceitação dos Termos**

Ao utilizar este site, você aceita os termos e condições estipulados no Acordo de Política de Privacidade. Se você não concorda com nossos termos e condições, então você deve abster-se de continuar a usar nossos sites. Além disso, seu o uso continuado de nosso site após a publicação de quaisquer atualizações ou alterações em nossos termos e condições significa que você concordar e aceitar tais alterações.

### **Como entrar em contato conosco**

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação em relação ao Acordo de Política de Privacidade relacionado ao nosso site, sinta-se à vontade para contacte-nos através do seguinte email, número de telefone ou endereço para correspondência.

Email: [vendasbr@twglobalprotection.com](mailto:vendasbr@twglobalprotection.com)

Número de telefone: **+55 11 94523-2087**

Endereço de correspondência:

TERRA PROTECTION INC

Rua Frei Caneca, 558 – cj 101

Consolação – São Paulo – SP

Cep 01307-000